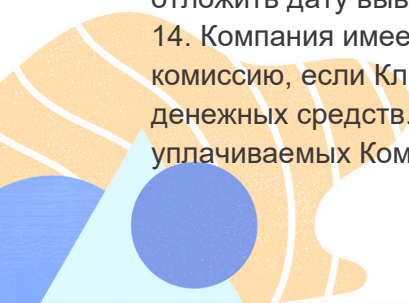


Политика возврата и отмены платежей

В случае конфликта между Компанией и Клиентом, сроки, выраженные на английском языке и выраженные на любом другом языке, термины, выраженные на английском языке имеют преимущественную силу над теми, которые выражены на любом другом языке.

1. Клиент вправе производить пополнение торгового счета только через платежные системы, доступные в личном кабинете клиента.
2. Фактической оплатой услуг считается момент, когда все надлежащие средства зачисляются на расчетный счет Компании.
3. Компания не несет ответственности за результат торговых операций на счете клиента в случае какой-либо задержки в процессе пополнения данного счета. Клиент несет полную ответственность за риски финансовых потерь, связанные с несвоевременным зачислением денежных средств на торговый счет Клиента.
4. Компания имеет право отказать Клиенту в пополнение депозита или вывода средств, если торговый счет Клиента пополняют третьи лица или Клиент собирается вывести средства на имя третьего лица. В этом случае данные денежные средства будут переведены на тот расчетный счет, с которого они поступили. В данном случае, Клиент несет ответственность за все расходы, связанные с переводом денежных средств.
5. Если торговый счет пополняется в любой валюте, отличной от той, в которой он был открыт, средства зачисляются на торговый счет Клиента на основе внутреннего обменного курса, предоставленного банком обслуживающим Компанию, на день пополнения счета.
6. При обработке запроса на вывод средств, Компания использует внутренние валютные курсы, принятые от банка обслуживающего Компанию, на дату вывода.
7. В случае, если торговый счет не может быть автоматически пополнен, заявка о пополнение счета будет исполнена в течение 72 часов, с момента получения от Клиента уведомления о пополнение торгового счета.
8. Клиент может осуществить возврат средств, с помощью любой платёжной системы, обозначенной в реальном счете под заголовком «Вывести».
9. Средства могут быть сняты только через платежную систему, которая была использована для пополнения торгового счета.
10. Клиент несет полную ответственность за достоверность данных, указанных в заявке на вывод средств.
11. Компания имеет право отказать клиенту в запросе на вывод средств, если Клиент использует ту же платежную систему для вывода и пополнения, но с разными банковскими реквизитами.
12. Компания оставляет за собой право списывать со счета суммы, выплачиваемые Клиентом в качестве компенсации. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой бонусов и вознаграждений.
13. В случае, если платежная система временно прекращает работу, Компания вправе отложить дату вывода средств до возобновления работы платежной системы.
14. Компания имеет право, но не обязательство, требовать с Клиента дополнительную комиссию, если Клиент использует разные платежные системы для депозита или вывода денежных средств. Размер комиссии, взимаемой с Клиента, рассчитывается исходя из затрат уплачиваемых Компанией при выполнении заявки Клиента.





15. Компания обязуется предпринимать все необходимые действия для предотвращения незаконной финансовой деятельности и отмывания денежных средств, с помощью трудовых ресурсов Компании.

